



## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY TERMIKA SP. Z O.O. ( OWS )

### § 1 Postanowienia Ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej w skrócie OWS) określają prawa i obowiązki stron umów sprzedaży towarów, w których stroną Sprzedającą jest Termika Spółka z o.o. (dalej zwana Termika).
2. OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z Termiką, przy czym w sytuacji, kiedy strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie odrębnej, pisemnej umowy, w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia takiej pisemnej umowy, a postanowienia OWS jedynie w zakresie nieuregulowanym w odrębnej pisemnej umowie.
3. Kupujący jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami niniejszych OWS jeszcze przed ostatecznym uzgodnieniem wszystkich istotnych elementów umowy, a najpóźniej w momencie podpisania umowy (o ile została sporządzona w formie pisemnej) lub złożenia zamówienia.
4. OWS są ogólnie dostępne na stronie internetowej [www.termika.eu](http://www.termika.eu) oraz w siedzibie Termiki.
5. W sytuacji, kiedy Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Termiką, wówczas zaakceptowanie przez Kupującego OWS przy jednej transakcji, w przypadku nie złożenia żadnego wyraźnego zastrzeżenia, oznacza zaakceptowanie stosowania OWS przy wszystkich pozostałych umowach sprzedaży pomiędzy stronami.

### § 2 Ceny

1. Oferty, reklamy oraz inne ogłoszenia o towarach z oferty handlowej Termika mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
2. Termika zastrzega również, iż ceny określone w cennikach są cenami przyjętymi dla sprzedaży dla dużych odbiorców, w hurtowych opakowaniach. W sytuacji sprzedaży w ilościach nie hurtowych, powodujących np. konieczność rozpakowania opakowań zbiorczych, ceny określone w cennikach mogą ulec zwiększeniu o koszty manipulacyjne.

### § 3 Zamówienia

1. Dział sprzedaży Termiki pracuje w każdy dzień roboczy w godzinach od 7.00 do 17.00. Zamówienia drogą mailową i faksem przyjmujemy 24 godziny/dobę.
3. Za prawidłowo złożone zamówienie uznaje się zamówienie opatrzone pieczętką firmową oraz czytelnie podpisane przez osobę/y uprawnioną/e do reprezentowania Kupującego, bądź osobę/y dysponującą stosownym pełnomocnictwem.
4. Zamówienie powinno być złożone w formie pisemnej i zawierać następujące informacje:
  - a. Asortyment i wymiary zamawianych produktów lub numer indeksu
  - b. Ilość towaru



- c. Jednostka miary
  - d. Sugerowany termin dostawy
  - e. Miejsce dostawy z kodem pocztowym
  - f. Nazwa i adres zamawiającego
  - g. Warunki dostawy ( franco lub odbiór własny )
5. Jeżeli adres dostawy jest inny niż adres Zamawiającego należy dodatkowo podać imię i nazwisko oraz numer telefonu osoby upoważnionej przez zamawiającego do odbioru towaru.
6. Za błędy w złożonych zamówieniach Termika nie odpowiada. Wszystkie dodatkowe koszty powstałe z tego tytułu ponosi Zamawiający.
7. Wszelkie zmiany w zamówieniach muszą być dokonywane w formie pisemnej, odpowiadającej formie zamówienia którego zmiany dotyczą.
8. W przypadku stwierdzenia nieuregulowanych terminowo płatności lub przekroczenia limitu kredytowego przez klienta, Termika zastrzega sobie prawo do wstrzymania przyjmowania zamówień oraz zawieszenia realizacji do czasu wyjaśnienia sytuacji, w tym w szczególności zapłaty zaległych zobowiązań.

#### § 4 Dostawa towarów

1. Towary będące przedmiotem umowy mogą zostać wydane jedynie przedstawicielowi Kupującego legitymującemu się pisemnym upoważnieniem do odbioru towaru, wystawionym przez osobę upoważnioną do reprezentacji Kupującego wraz z pieczęcią firmową. W sytuacji, kiedy w/w przedstawiciel dokonywał już wcześniej odbioru towaru w imieniu Kupującego, przyjmuje się, iż posiada on upoważnienie do odbioru także każdej, kolejnej partii towaru, również z innej transakcji chyba, że Sprzedający, w formie pisemnej zostanie poinformowany o cofnięciu stosownego upoważnienia.
2. Strony ustalają jako zasadę, że towar odbierany jest przez Kupującego własnym transportem chyba, że strony w drodze odrębnego porozumienia (umowy) postanowią inaczej. Z chwilą odbioru towarów na Kupującego przechodzi niebezpieczeństwo związane z przypadkową utratą lub uszkodzeniem towaru.
3. W przypadku, gdy Termika zapewnia transport zamówionego towaru, jego wydanie następuje w miejscu wskazanym przez Kupującego, przy czym czynności rozładunkowe zapewnia Kupujący i ponosi za nie odpowiedzialność i koszty. Z chwilą rozpoczęcia rozładunku niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego. Przed rozpoczęciem rozładunku Kupujący winien podpisać stosowne dokumenty odbiorcze, co jest warunkiem wydania przedmiotu umowy.
4. Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Kupującego jest zobowiązana sprawdzić prawidłowość i kompletność załadowania towaru, odebrać komplet związanych z transportem dokumentów
5. W przypadku nieodebrania przez zamawiającego towaru w uzgodnionym terminie Zamawiający zostanie obciążony karą umowną w wysokości 100,00 PLN za każdy dzień magazynowania (maksymalnie 3 dni robocze). Po upływie tego terminu Termika zastrzega sobie prawo do obciążenia Zamawiającego wszystkimi kosztami produkcji, magazynowania i transportu oraz innymi kosztami poniesionymi w związku z realizacją zamówienia.



## § 5 Transport, terminy dostaw

1. W przypadku, gdy Termika zapewnia transport, przewoźnik ma prawo odmówić dojazdu do miejsca rozładunku, gdy istnieje niebezpieczeństwo wystąpienia uszkodzenia towaru lub środka transportu. W takiej sytuacji przewoźnik może zażądać od Kupującego pisemnego oświadczenia o przejściu pełnej odpowiedzialności prawnej i materialnej za ewentualne szkody przewoźnika lub za uszkodzenie przewożonego towaru. W przypadku odmowy przez Kupującego złożenia w/w oświadczenia uważa się, że towar dotarł na wskazane miejsce we właściwym czasie.
2. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Termika nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez Termika zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu produkcyjnego, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami, blokadami dróg itp.

## § 6. Warunki płatności

1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny w terminie ustalonym w umowie lub na fakturze, a w przypadku nie określenia terminu zapłaty w w/w sposób, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
2. Sprzedający wystawia z tytułu zawartej transakcji fakturę VAT w dacie odbioru towaru.
3. W przypadku, gdy towar jest dostarczany w opakowaniach zwrotnych, Kupujący zostanie obciążony kosztami opakowań zwrotnych.
4. W przypadku, gdy zamówienie Kupującego obejmuje niewielką ilość Towaru, Termika może doliczyć do ceny opłatę za przygotowanie i zapakowanie Towaru. O naliczeniu opłaty i jej wysokości Klient zostanie poinformowany przy składaniu zamówienia lub w potwierdzeniu zamówienia.
5. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Termika odpowiednią kwotą pieniężną.
6. Zgłoszenie reklamacji co do ilości lub jakości otrzymanego towaru, uprawnia jedynie do powstrzymania się z zapłatą za towar, który nie został dostarczony lub którego jakość jest kwestionowana i to jedynie do momentu otrzymania odpowiedzi Sprzedającego co do uznania lub nie uznania zgłoszonej reklamacji.
7. Kupującemu nie przysługuje prawo do dokonywania potrąceń lub cesji wierzytelności, chyba że uzyska na to uprzednią pisemną zgodę Termika.

## § 7. Procedura reklamacji

1. Termika ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi wyłącznie na zasadach określonych w niniejszej OWS. Wszelka dalej idąca odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona.
2. Ewentualne reklamacje mogą odnosić się do: jakości towaru, terminu dostaw, różnic wynikających z dokumentu przewozowego i dostarczanych produktów ( ich ilości lub rodzaju ), stanu opakowań lub błędnie wystawionej faktury.
3. Zamawiający ma obowiązek potwierdzenia dostawy oraz sprawdzenia ( dotyczy zarówno ilości, jak i jakości ) natychmiast po otrzymaniu towaru. Wszelkie uszkodzenia lub braki



należy udokumentować na dokumencie WZ lub w postaci protokołu dołączonego do WZ. Termika nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe podczas rozładunku i wadliwego składowania oraz za straty wynikające z nieprawidłowego transportu w przypadku odbiorów własnych. Termika nie ponosi również odpowiedzialności za braki ilościowe w przypadku odbiorów własnych.

4. Ewentualne wady ukryte, które ujawnić mogą się dopiero w trakcie wykonywania prac z zastosowaniem towarów będących przedmiotem umowy, winny zostać zgłoszone Termika w terminie 3 dni licząc od daty ich wykrycia.
5. W przypadku zgłoszenia jakichkolwiek wad towaru będącego przedmiotem umowy, Kupujący jest zobowiązany udostępnić kwestionowane towary do zbadania przez przedstawiciela Termika (również w sytuacji, kiedy zostały one już wykorzystane do wykonania określonych prac) w celu ustalenia zasadności zgłoszonej reklamacji, w tym do zbadania czy reklamowane towary zostały użyte zgodnie z ich przeznaczeniem, a w szczególności zgodnie z informacjami zawartymi w kartach technicznych wyrobów.
6. Termika będzie rozpatrywać reklamacje w możliwie krótkim terminie, nie dłuższym niż 15 dni roboczych od chwili wpłynięcia reklamacji do Termika.
7. W przypadku, jeżeli reklamacja okaże się uzasadniona, Termika może wedle swego wyboru:
  - obniżyć cenę stosownie do wartości stwierdzonej wady, jeżeli pomimo zaistniałej wady dostarczony towar nadaje się do użytku,
  - dokonać wymiany towaru wadliwego na towar wolny od wad, zrealizowane na koszt i ryzyko Termika,
  - jeżeli wymiana nie jest możliwa z uwagi na wcześniejsze użycie reklamowanego towaru w pracach budowlanych, Termika zobowiązana jest dostarczyć Kupującemu towar wolny od wad w ilości potrzebnej do wykonywania ewentualnych prac poprawkowych.
8. Kupujący jest zobowiązany do przedsięwzięcia wszystkich możliwych czynności, które zminimalizują ewentualne szkody związane z użyciem wadliwego towaru. W przypadku nie podjęcia takich czynności, w zakresie szkody, która mogła być zmniejszona gdyby Kupujący podjął określone działania, Termika nie ponosi odpowiedzialności.
9. Termika nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Kupujący udzieli swojemu klientowi dalej idących uprawnień z tytułu rękojmi lub gwarancji.
10. W przypadku gdy produkt budzi wątpliwości co do jakości a mimo to Kupujący, inwestor lub wykonawca decyduje się na jego zainstalowanie Termika nie będzie ponosić odpowiedzialności za powstałe wady lub koszty z tym związane.
11. Odpowiedzialność Termika wobec Kupującego, z wszelkich tytułów, ogranicza się do kwoty stanowiącej równowartość ceny zapłaconej Termice za wadliwe Towary.
12. Termika nie bierze żadnej odpowiedzialności za błędy Zamawiającego oraz za błędy projektowe i wykonawcze osób trzecich.

## § 8 Postanowienia końcowe.

1. Postanowienia niniejszych ogólnych warunków mają zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży i dostawy zawieranych przez Termika. Niedopuszczalne jest powoływanie się przez Kupującego na nieznanomość niniejszych warunków po złożeniu podpisu pod: umową, pod stosownym oświadczeniem umieszczonym w treści zamówienia lub pod porozumieniem o warunkach dostaw.





2. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Termika o każdorazowej zmianie siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenie dokonane na adres wcześniej wskazany uważa się za skuteczne.
3. W kwestiach nieuregulowanych umową i niniejszymi warunkami zastosowanie mają stosowane przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Ewentualne spory wynikłe przy realizacji niniejszej umowy rozstrzygnie Sąd Powszechny właściwy ze względu na siedzibę Termika.
5. Wszelkie zmiany sprzeczne z postanowieniami niniejszych ogólnych warunków winny być pod rygorem nieważności stwierdzone podpisem.