KARTA GWARANCYJNA

Dziękujemy Państwu za wybór urządzeń, produkowanych przez firmę Termika. Centrale Fanter projektowane oraz wykonane są z najwyższą starannością przez firmę Termika. Zastosowane komponenty zachowują wysokie standardy jakości i niezawodności.
Przed rozpoczęciem instalacji oraz użytkowaniem urządzeń, prosimy o zapoznanie się z warunkami gwarancji instrukcją montażu i eksploatacji centrali wentylacyjnej umieszczonej w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej.

KARTA GWARANCYJNA	
Nr fabryczny urządzenia	
Data sprzedaży	

Gwarancja przy sprzedaży – oświadczenie gwarancyjne Termika Sp. z o.o.

1. Termika sp. z o.o. (dalej: Termika/Gwarant) z siedzibą w Gdańsku przy ul. Narwicka 8, 80-557 Gdańsk, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000142749, NIP: 5832201786, REGON: 191384950, wysokość kapitału zakładowego: 50.000,00 złotych jako producent i sprzedawca central wentylacyjnych udziela gwarancji kupującemu, który nabył towar objęty gwarancją bezpośrednio od Gwaranta na okres 24 miesięcy od dnia zakupu na zasadach określonych w niniejszej karcie gwarancyjnej.
2. Jako dzień zakupu należy uznać datę wystawienia faktury VAT przez Termikę za zakup produktu.
3. Kupujący nie jest konsumentem w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U.2024.0.1061).
4. Każdorazowe swoje zobowiązania i uprawnienia Gwarant może wykonywać osobiście lub przez autoryzowany i zatwierdzony przez niego serwis zewnętrzny.
5. Gwarant udziela gwarancji co do jakości sprzedanego urządzenia tj. dotyczy jedynie wad materiałowych i wynikających z procesu technologicznego powstałych z przyczyn tkwiących w towarze. Warunkiem odpowiedzialności Gwaranta na podstawie niniejszej gwarancji jest eksploatacja urządzenia zgodnie z informacjami zawartymi w DTR przekazanej przy sprzedaży urządzenia i na zasadach określonych poniżej.
6. Gwarant udziela gwarancji na jakość urządzenia na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.

7. Gwarancja uprawnia użytkownika do otrzymania naprawy gwarancyjnej, którą Gwarant lub zatwierdzony przez niego serwis zewnętrzny wykona w terminie 3 miesięcy od dnia otrzymania zgłoszenia usterki urządzenia. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w miejscu montażu i eksploatacji urządzenia wskazanym w Karcie Zgłoszenia Usterki. Jeżeli w ocenie Gwaranta możliwym będzie wymontowanie niesprawnej części urządzenia i przeprowadzenie jego naprawy w innym miejscu według uznania Gwaranta. W tym ostatnim wypadku Gwarant na swój koszt dostarczy naprawioną lub nową część urządzenia do miejsca jego eksploatacji, z którego pobrano część niesprawną.
8. Warianty gwarancji:
    a. Gwarancja podstawowa tj. trwająca 24 miesiące od daty sprzedaży wynikającej z dowodu zakupu (faktury VAT lub protokołu odbioru wystawionego pierwszemu nabywcy/użytkownikowi urządzenia przez Gwaranta lub jego przedstawiciela, w zależności od tego, który z tych dokumentów sporządzono wcześniej).
    b. Gwarancja wydłużona tj. trwająca dłużej niż 24 miesiące od daty sprzedaży, uzależniona od podpisania odrębnej umowy z Gwarantem, zawierającej osobne, szczegółowe ustalenia dotyczące jej warunków oraz uprawnień i zobowiązań Stron.
9. Zasady realizowania uprawnień wynikających z gwarancji:
    a. Przedstawienie Gwarantowi Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu urządzenia określającym jego model i datę sprzedaży.
    b. Dokonywanie przez użytkownika bieżących kontroli i czynności obsługowych zgodnie z informacjami zawartymi w DTR urządzenia, wraz z odnotowaniem tych zdarzeń i ich dat w Karcie Obsługi Urządzenia. Czynności wskazane w zdaniu poprzedzającym użytkownik może realizować przez serwis zewnętrzny, jednakże w przypadku zgłoszenia gwarancyjnego wymagane jest udokumentowanie powierzenia czynności w postaci faktury VAT z dokładnym opisem dokonanych czynności.
    c. Eksploatowanie podzespołów zamontowanych w centrali Termika zgodnie z dokumentacją tych podzespołów przekazaną użytkownikowi przy sprzedaży urządzenia przez Gwaranta lub jego przedstawiciela oraz zasadami wiedzy technicznej.
    d. Przesłanie uzupełnionego i podpisanego czytelnie Protokołu uruchomienia załączonego do DTR w terminie do 7 dni od daty uruchomienia urządzenia na adres termika@termika.eu
    e. Przeprowadzenie minimum dwóch okresowych przeglądów technicznych w ciągu roku przez Gwaranta lub zaakceptowany przez niego inny serwis autoryzowany o zakresie i przy zastosowaniu interwałów przeglądowych zgodnych z DTR oraz przesłanie w ciągu 7 dni protokołu z przeglądu urządzenia na adres termika@termika.eu .
    f. Zgłoszenie usterki urządzenia do Gwaranta lub zaakceptowanego przez niego serwisu na prawidłowo wypełnionej Karcie Zgłoszenia Usterki dostępnej na stronie www.termika.eu
    g. Przeprowadzenie montażu i uruchomienia urządzenia oraz jego eksploatacja zgodnie z DTR urządzenia, obowiązującymi przepisami, oraz zgodnie z powszechną w branży wiedzą techniczną.

10. Gwarancja nie obejmuje:
    a. Uszkodzeń mechanicznych wynikłych podczas transportu urządzenia chyba, że transport wykonuje Gwarant.
    b. Uszkodzeń lub niewłaściwej pracy urządzenia wynikającej z błędów popełnionych podczas montażu lub uruchomienia urządzenia, chyba że montaż lub uruchomienie odbyły się zgodnie ze wskazówkami Gwaranta.
    c. Uszkodzeń lub niewłaściwego funkcjonowania urządzenia wskutek użytkowania niezgodnie z instrukcją montażu i eksploatacji.
    d. Skutków zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które nie odpowiada producent ani Gwarant, np. uszkodzeń w czasie transportu, uderzenia pioruna, uszkodzeń mechanicznych, przepięć sieci elektrycznej itp. lub siły wyższej.
    e. Uszkodzeń powstałych w wyniku niewykonywania czynności określonych w instrukcji obsługi urządzenia jako czynności, które powinien wykonywać użytkownik, np. wymiana filtrów i inne czynności obsługowe, o ile nieprzestrzeganie tych obowiązków użytkownika urządzenia miało wpływ na jego uszkodzenie.
    f. Roszczeń z tytułu niedotrzymania przez urządzenie parametrów technicznych podczas eksploatacji, chyba że nie są one zgodne z parametrami podanymi w karcie technicznej każdego urządzenia z osobna.
    g. Uszkodzeń urządzeń, których montaż lub serwis realizowany był w warunkach niezgodnych z DTR.
    h. Uszkodzeń urządzeń, których uruchomienie nie zostało przeprowadzone i udokumentowane w Protokole Uruchomienia przez wykwalifikowanych serwisantów legitymujących się wymaganymi uprawnieniami (SEP).
    i. Uszkodzeń urządzeń, w przypadku których niewykonane zostały obowiązkowe okresowe przeglądy techniczne przeprowadzone przez Autoryzowany Serwis - minimum 2 razy w roku, o zakresie i przy zastosowaniu interwałów przeglądowych zgodnych z tabelą przeglądów zawartą w DTR.
    j. Urządzeń, w których dokonano modyfikacji, zmiany parametrów pracy, naprawy lub wymiany części bez pisemnej zgody Termiki.
11. W celu wykonania swoich obowiązków wynikających z gwarancji, a także w celu weryfikacji zasadności zgłoszenia usterki urządzenia, Gwarant musi mieć zapewniony przez użytkownika urządzenia swobodny dostęp do urządzeń objętych gwarancją, a w przypadku urządzeń zamontowanych pod sufitami podwieszanymi lub na znacznych wysokościach, użytkownik musi zapewnić odpowiednie urządzenia transportowe i wysokościowe. Do użytkownika należy również hydrauliczny demontaż wymienników.
12. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań gwarancyjnych, Gwarant odpowiada wyłącznie za szkody rzeczywiste wyrządzone z winy umyślnej, nie odpowiada zaś za utracone korzyści użytkownika, w tym straty spowodowane postojami urządzenia w okresie oczekiwania na naprawę gwarancyjną.
13. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji użytkownik jest zobowiązany do pokrycia kosztów rozpatrzenia reklamacji oraz kosztów dojazdu oraz prac serwisu fabrycznego.
14. Gwarant ma prawo odmówić wykonania czynności gwarancyjnych lub obsługi w przypadku nieuregulowanych płatności na rzecz Gwaranta za wcześniejsze zakupy, usługi lub zlecenia, do czasu uregulowania takich należności przez użytkownika.

15. Niniejsza gwarancja nie ogranicza ani nie wyłącza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi za wady fizyczne rzeczy sprzedanej.
16. Kwestie sporne powstałe na tle udzielonej gwarancji rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.
17. Kupujący nie ma uprawnienia do dokonania cesji swoich uprawnień, chyba że Gwarant wyrazi na to zgodę w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
18. Reklamacje:
    a. Reklamację należy zgłaszać w serwisie centralnym Gwaranta pocztą elektroniczną (termika@termika.eu) nie później niż w terminie 7 dni od daty ujawnienia się wady.
    b. Reklamację należy zgłaszać na prawidłowo wypełnionej Karcie Zgłoszenia Usterki dostępnej na stronie **www.termika.eu** .
    c. Wraz z prawidłowo wypełnioną Karta Zgłoszenia Usterki należy przedstawić protokół uruchomienia urządzenia i protokół z ostatniego przeglądu okresowego, opatrzone podpisami osób wykonujących te czynności i datą ich wykonania.
    d. Po uzgodnieniu z Gwarantem wszystkie niedziałające lub uszkodzone demontowalne urządzenia (np. falownik), należy przesłać do siedziby serwisu w ciągu 7 dni roboczych od daty zgłoszenia usterki.
    e. Własność części, które wymontuje Gwarant z urządzenia w ramach naprawy gwarancyjnej i zastąpi je nowymi, przechodzi na Gwaranta

KARTA GWARANCYJNA

1. Firma sprzedająca i montująca urządzenie

Pieczęć i podpis sprzedawcy	*Pieczęć i podpis instalatora*

2. Data sprzedaży .....

   Nr faktury .....

3. Nazwa urządzenia .....

4. Nr fabryczny .....

5. Dane kupującego .....

   Imię i nazwisko / Firma .....

   Tel. kontaktowy .....

   Miejsce montażu .....

KUPUJĄCY POTWIERDZA, ŻE PRZYJMUJE WŁAŚCIWY MONTAŻ POWYŻSZEGO URZĄDZENIE BEZ ZASTRZEŻEŃ, POTWIERDZA FAKT ZAPOZNANIA SIĘ Z ZASADAMI OBSŁUGI URZĄDZENIA ORAZ WARUNKAMI UDZIELENIA GWARANCJI, KTÓRE W PEŁNI AKCEPTUJE

Podpis kupującego .....